

ROBOZ BÉLA TAMÁS E. V. (WEBFOCUS STÚDIÓ) ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

DEFINIÍCIÓK

Előfizetői Szerződés

Az Előfizetői Szerződés az előfizetői szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből (ÁSZF) és az egyedi előfizetői szerződésből áll. Az egyedi előfizetői szerződés feltételei felüldefiniálhatják az ÁSZF megfelelő feltételeit.

Szolgáltató (Kivitelező, Megbízott, Fejlesztő):

Roboz Béla Tamás E. V. (WEBFocus Stúdió); cím: 1048, Budapest Intarzia u. 3.; adószám: 62635927-2-41; Vállalkozói igazolvány szám: ES-298408; bankszámlaszám: Kereskedelmi és Hitelbank: 10404072-40759193-00000000

Előfizető (Megrendelő, Megbízó, Igénylő)

Az a magyar vagy külföldi természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, aki az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető egyetemlegesen felel a számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt az Előfizetőt is érteni kell.

Felek

Az Előfizető- és Szolgáltató Fél együttesen.

Értesítés:

A Felek között a jelen megállapodással kapcsolatos bármiféle közlés, kérés, stb. (együttesen: értesítés) csak írásban - ideértve az elektronikus levelezést is - érvényes és hatályos. A felek ezért megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás keretében egymással előszóban közölt értesítéseiket két munkanapon belül utólag írásban megerősítik.

Munkanap:

Munkanapnak minősülnek a hétköznapok a Munka törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. § szerinti munkaszüneti napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakra is tekintettel.

DOKUMENTUM SZERZŐI JOG

Jelen dokumentum (és az esetlegesen csatolt tervek, modellek, egyéb prezentációk) a Szolgáltató tulajdona, amit az Ajánlatkérő/Megbízó külön írásos felhatalmazás nélkül kizárólag a jelen dokumentumban szereplő szolgáltatások, kivitelezések megvalósításainak céljaira használhat fel, az abban közölt információit üzleti titokként kezeli, és azt harmadik félnek nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató ajánlata nem tekinthető a Szolgáltató vállalási feltételeinek. A Szolgáltató valamely javaslata alapján nyújtandó szolgáltatások biztosítása a felek közötti írásos megállapodások alapján történik.

SZERZŐDÉSKÖTÉS

Igénylő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadni, így különösen abban az esetben, ha Igénylőnek Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtartozása van.

Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez érvényes személyi igazolvány (és ezt hitelesítő nyilatkozat), vagy útlevél és tartózkodási engedély,

vagy egyéb személyazonosság igazolására alkalmas okirat, cégek esetében ezen felül cégbejegyző végzés vagy cégkivonat, továbbá aláírási címpéldány, társasági szerződés vagy alapító okirat egyidejű bemutatása szükséges.

SZOLGÁLTATÁSKORLÁTOZÁS

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által az Előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki a Szolgáltató telephelyén vagy bankszámlájára utalva, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását korlátozhatja, szüneteltetheti.

Késedelmes tartozás kiegyenlítés esetén, a megállapodott fizetési határidő(k) lejáratáig után 10. nappal a zárt rendszerű ügyviteli szoftver fokozatos szolgáltatáskorlátozást eszközöl, részlegestől a teljesig, amelynek feloldása csak a teljes díjhátralék megfizetését (a Szolgáltató telephelyén vagy bankszámlájára utalva) követően kezdődhet el. A feloldás további díjtételt von maga után, amelynek megállapítása a Szolgáltató egyedi hatáskörébe tartozik.

A szolgáltatáskorlátozás a kezdő időpontjától a feloldás, vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A részleges korlátozás ideje alatt a szerződésben megállapodott normál díjazás kerül felszámításra továbbra is. A szolgáltatáskorlátozás ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

Amennyiben az Előfizető a határidős fizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató egyszeri 2 000 Ft+ÁFA és a késedelmes összeg 2 ezrelékét kitevő, de minimálisan 300 Ft+ÁFA összegű napi késedelmi pótdíjat jogosult felszámítani. A Szolgáltató nem számít fel késedelmi díjat 30 napos késedelemig, abban az esetben, ha az Előfizető a késedelem előtt írásban fizetési halasztást kért és azt a Szolgáltató írásban jóváhagyta.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevevett Szolgáltatás használata során, tartózkodik a zaklató, a közizlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt felszólítani a rendeltetésellenes magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató döntése alapján jogosult a Szolgáltatást korlátozni. (Eht. 136. §(4) bek. alapján).

SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Bármelyik fél jogosult a szerződést írásban, indoklás nélkül, 60 napos, azaz hatvan napos felmondási idővel felmondani. Ez alól az Előfizető részéről kivételt képez a határozott idejű, kedvezményes díjszabású szerződés felmondása. A felmondást a Fél írásban köteles eljuttatni a másik Félhez. A felmondás ideje alatt mindkét Fél köteles a jelen szerződés szerinti kötelezettségei változatlan teljesítésére.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Dátum: 2010. december 14.

A feltételeket megismertem és maradéktalanul elfogadom:

1. oldal, a dokumentum 3 oldal terjedelmű

ÁSZF: 1.0 verzió

aláírás (pecsét)

A Szolgáltató jogosult a megállapodást írásban, azonnali hatállyal felmondani, a Partner súlyos szerződésszegő magatartása esetén, azt követően, hogy a Szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére írásban legalább 10 napos, azaz tíz napos határidővel felszólította az Előfizetőt, és ez a határidő eredménytelenül telt el. Az azonnali hatályú felmondást indokolni kell. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

A Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató írásban, kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevényes feladott levélben kikézbiztosította (a szerződésben meghatározott postázási címre) az Előfizetőhöz.

Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető írásban (levélben) történő értesítéséhez szükséges információkkal, akkor a Szolgáltató a Megrendelőt a Szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

A felmondást akkor is átadottnak kell tekinteni, ha a második átadási kísérlet is eredménytelenül zárult, és ha a tértivevényes postai továbbításról van szó, a címzett postai címén kézbesítési értesítést hagytak meg, vagy ha az "nem kereste" vagy "átvételt megtagadta" jelzéssel érkezett vissza.

Díjhátralékból eredő szolgáltatás-, illetve szerződés-megszüntetéskor a megrendelő tulajdonát képező, de a szolgáltató kezelésében lévő mindennemű materiális és immateriális javakat (akár adatbázis információ, akár szoftver forráskód) a szolgáltató a díjhátralék(ok) maradéktalan kiegyenlítéséig (a Szolgáltató telephelyén vagy bankszámlájára utalva) visszatartja, illetve elérhetőségének biztosítását elutasítja, azt a díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékként kezeli.

Az előfizetői szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az Előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta.

Ha az Előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Előfizető által korábban felhalmozott tartozás legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Határozott idejű, kedvezményes díjszabású szerződés felmondása:

Határozott idejű, kedvezményes díjszabású szerződést annak lejártá előtt az Előfizető a teljes és a kedvezményes ár különbségének kiegyenlítését követően mondhatja csak fel.

Amennyiben az Előfizető határozott idejű szerződést annak lejártá előtt felmondja, a már megfizetett fenntartási díj időarányos részére nem tarthat igényt.

DÍJMÓDOSÍTÁS

Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak. Továbbá a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, de vállalja, hogy az előfizetési díjat éves átlagban nem emelheti az infláció mértékének kétszeres összegénél nagyobb mértékben, kivéve ha gazdasági működése tisztességes üzleti nyereséggel az adott területen nem biztosított (csúszó árklauzula).

A szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes csak nyújtani, de nem jelent a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeire vagy minőségi céljaitra vonatkozó változtatást;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A módosításról annak hatályba lépése előtt 30 (harminc) nappal a Szolgáltató az Előfizetőt írásban, vagy elektronikus levélben, illetve egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

A Díjszabás módosítása elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. Az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést

FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatást biztosító rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén - a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül - megfelelően javítja.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal közvetett, vagy közvetlen üzleti károsodásért (ideértve, de nem kizárva az üzleti haszon elmaradását, üzleti tevékenység félbeszakadását, vagy egyéb anyagi veszteségekből fakadó károkat), amely a fent említett termék(ek) vagy szolgáltatás(ok) használatából vagy nem használhatóságából ered, még abban az esetben sem, ha a Szolgáltatót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről.

IT* FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

*információ technológia

Adat- és üzembiztonság

A hálózaton üzemelő számítógépes alkalmazások komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem szavatolja, hogy az illetékesége alatt üzemeltetett rendszerek teljesen hibamentesen vagy bármilyen zavar nélkül működnek, de garantálja, hogy

Dátum: 2010. december 14.

A feltételeket megismertem és maradéktalanul elfogadom:

2. oldal, a dokumentum 3 oldal terjedelmű

ÁSZF: 1.0 verzió

alírást (pecsét)

lehetőségeihez mérten, azonnal elkezd az esetleges rendellenesség okának kivizsgálását és elhárítását, valamint a rendszer épségének helyreállítását.

A Szolgáltató vállalja, hogy az adatvesztés elkerülése érdekében, a szerverein tárolt üzleti adatokról a háttértárolók állandó tükrözésén kívül, rendszeres időközönként, titkosított adatcsatormán keresztül biztonsági mentést végez, amelyet a szervereitől távoli helyen tárol. A Szolgáltató felelőssége, az ilyen jellegű információk visszaállításra vonatkozólag, ezen biztonsági mentések helyreállításáig terjed, következésképpen az egyéb esetleges adatrekonstrukció a Megbízó felelősségébe tartozik.

Rendelkezésreállítás

A Szolgáltató rendelkezésre állására vonatkozó szerver üzemeltetési szint garanciája azt jelenti, hogy a szolgáltató és szerződött partnereinek hálózata az idő ~99%-ában igénybe vehető. A szolgáltató és szerződött partnereinek hálózata tartalmazza a szolgáltató és partnerei által üzemeltetett berendezéseket, szervereket, áramköröket és más adatátviteli eszközöket.

Amennyiben a hálózati szolgáltatást bármely naptári hónapban egyenél több egymást követő óráig nem lehetne igénybe venni, úgy a

Szolgáltató az Előfizető kérésére jóváírja a Megrendelő havi számláján a szolgáltatási díj egy (1) órára eső arányos részét minden egymást követő órára. A Megbízónak kapcsolatba kell lépnie a Szolgáltatóval azon hónap végétől számított 30 napon belül, amelyre a jóváírást kéri.

Az igénybevehetőség hiánya nem vonatkozik arra, ha a szolgáltatás egy napon át vagy annál rövidebb ideig nem vehető igénybe, a következő okok bármelyike miatt: (a) a hálózat vagy a szerver szoftveres, vagy hardveres karbantartása, (b) távközlési szolgáltató vagy más közszolgáltató által nyújtott áramkör, (c) külső internetes szolgáltató vagy Internet pont, vagy (d) vis major, polgári engedetlenség, természeti csapás illetve más a Szolgáltató ésszerű befolyásán kívül álló ok.

Permanens üzemeltetés:

Amennyiben a szolgáltatónak nem áll módjában a kivitelezett rendszert megállapodás szerint üzemben tartani (pl.: jogutód nélküli megszűnés esetén), úgy felelőssége térítésmentesen, hogy egy harmadik fél rendszerében, a permanens futás érdekében, áttelepítse, átadja a rendszert, annak beüzemelését elindítsa.

Dátum: 2010. december 14.

3. oldal, a dokumentum 3 oldal terjedelmű

A feltételeket megismertem és maradéktalanul elfogadom:

ÁSZF: 1.0 verzió

alírást (pecsét)